




**mercado
libre**

| Brand Protection Program

Mercado Libre es la empresa
líder en e-commerce y soluciones fintech
en Latinoamérica.



Nuestro objetivo es garantizar a nuestros usuarios la mejor experiencia cuando compran y venden en el marketplace.

Por eso, también trabajamos junto a titulares de derechos para proteger su propiedad intelectual, sus creaciones y marcas.

Herramientas de Cooperación



Denuncias de Usuarios

Todos los usuarios pueden denunciar publicaciones que ofrezcan productos en infracción a nuestros Términos y Condiciones.

Brand Protection Program

Brindamos una herramienta de denuncia para que los titulares de derechos o sus apoderados puedan solicitar la remoción de contenido en supuesta infracción.

Acuerdos de colaboración

Celebramos acuerdos de colaboración con autoridades, cámaras y asociaciones de diferentes países, con foco en materia sanitaria, tributaria, del medioambiente y propiedad intelectual.



Brand Protection Program

El programa de Mercado Libre para proteger tus derechos de propiedad intelectual.

Derechos de marca

Derechos de autor

Patentes

Modelos y diseños industriales

Trabajo en conjunto



Una **herramienta efectiva y amigable** para monitorear y reportar publicaciones infractoras (NTD con counter notice)

**Tus
denuncias**

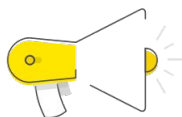
>

**Esfuerzos
MELI**

Aprendemos a partir de tus denuncias para seguir manteniendo limpio nuestro sitio.

Por cada denuncia exitosa o detección proactiva, el sistema dispara un **análisis global del comportamiento** del vendedor para determinar si debemos aplicar sanciones.

Resultados al 31/10



+8M

de publicaciones
removidas por
denuncias del BPP



+10.6M

de publicaciones removidas
por moderaciones proactivas
de Mercado Libre



+35K

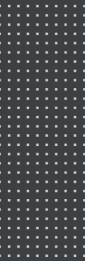
vendedores inhabilitados

Cómo es el proceso de denuncia



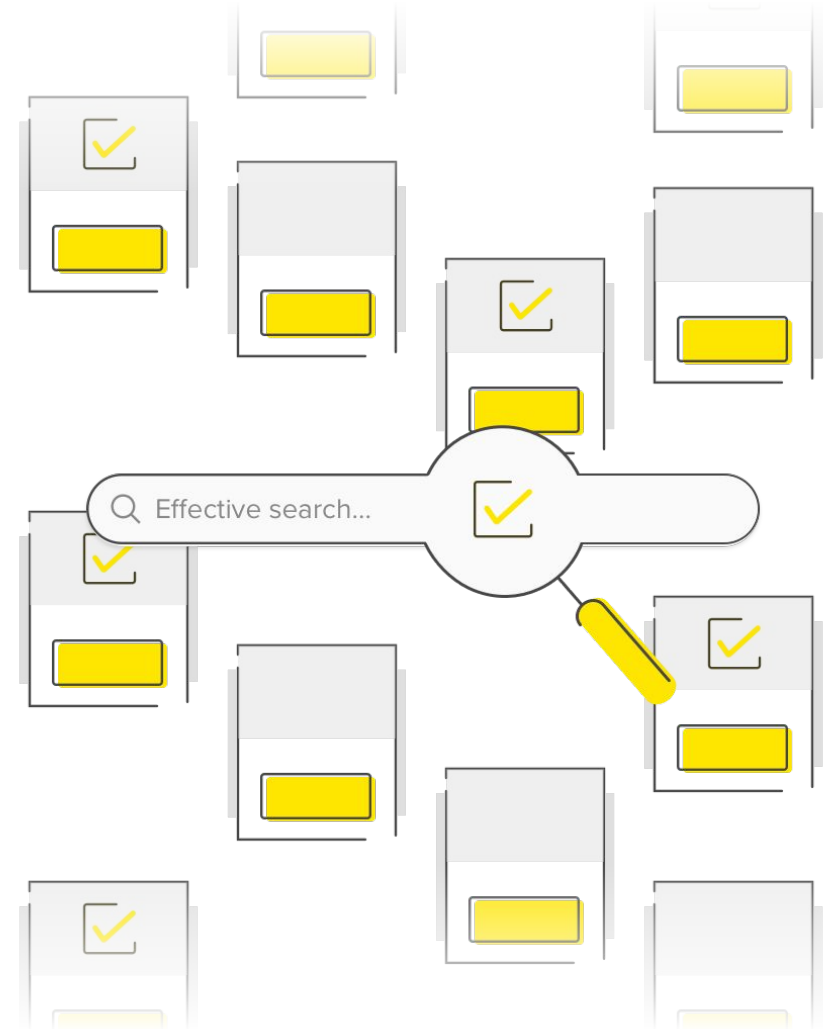


Principales funcionalidades



Principales funcionalidades

- 1 **Gratuita.**
- 2 **Disponible en los 18 países.**
- 3 **Una sola cuenta con diferentes perfiles**
- 4 **Protección de todos los derechos de PI**
- 5 **Proceso de Notice and Take Down con counter notice**
- 6 **Gestión de las denuncias desde un solo lugar**
- 7 **Búsqueda en tiempo real**
- 8 **Filtros especiales**
- 9 **Auditoría de sellers**
- 10 **Crear tus propios reportes**
- 11 **Disponible en español, inglés y portugués**



¡Gracias!



mercado
libre

Brand Protection Program

Sumate al programa desde [Brand Protection Program](#)

Datos de contacto

Juan Cichero
Head of Brand Protection - Marketplace
juan.cichero@mercadolibre.com

Guadalupe Garcia Crespo
IP regional counsel
guadalupe.gcrespo@mercadolibre.com